

ANEXO II REQUISITOS TÉCNICOS

REQUISITOS TÉCNICOS OBRIGATÓRIOS DA SOLUÇÃO

Neste tópico estão relacionados os requisitos técnicos obrigatórios que a SOLUÇÃO deve atender.

Orientações para o preenchimento da Planilha de Requisitos, Atendimento do Requisito: Deverá informar se o requisito é atendido, a preencher: **SIM** ou **NÃO**.

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura	Atende: Sim ou Não
RT1	Interface em Português (Brasil);	
RT2	Manual do usuário, em português do Brasil;	
RT3	Realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas;	
RT4	Possuir rotinas de backup segura e proativa das bases de dados envolvidas no ambiente e que garantam a proteção, estabilidade e total disponibilidade dos dados. As rotinas deverão ser diárias, semanais, mensais e anuais;	
RT5	Garantir o uso de técnicas de proteção contra uso indevido de informações (invasão e/ou roubo de informações) por pessoas não autorizadas, através da própria execução do sistema;	
RT6	A Solução na modalidade SaaS , deve ter no mínimo uma disponibilidade de 99% na Intranet e na Internet, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana. Eventuais interrupções serão tratadas de acordo com as cláusulas de suporte;	
RT7	A solução deve estar disponível em aplicativo, plataforma web e integrado ao portal de serviços por meio de API, em todos os ambientes de forma personalizada;	
RT8	Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução;	
RT9	Todos os módulos que compuserem a Solução devem ser plenamente compatíveis entre si; Sendo que suas funcionalidades deverão compor uma solução única, com base de dados, interface unificada, controle de acesso centralizado para todos os usuários e módulos, não sendo permitida a utilização de soluções compostas de diversas aplicações desenvolvidas separadamente;	
RT10	Compatibilidade no mínimo com os seguintes navegadores Firefox e Google Chrome em suas versões mais recentes;	
RT11	Compatibilidade para uso em navegadores em IOS e Android;	
RT12	Suportar como ambiente das estações de trabalho o sistema operacional Windows (7 ou Superior), e também em dispositivos móveis (smartphones e tablets);	
RT13	Configuração de identidade visual do Sesc em Minas;	

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura	Atende: Sim ou Não
RT14	A solução e suas funcionalidades deverão compor uma solução única, com base de dados, interface unificada, controle de acesso centralizado para todos os usuários e módulos, não sendo permitida a utilização de soluções compostas de diversas aplicações desenvolvidas separadamente;	
RT15	Permitir atualizar os dados na base de dados em tempo real, sempre que houver uma alteração/inclusão/exclusão na camada de apresentação;	
RT16	Permitir a definição e visualização de informações estratégicas e operacionais em formato de Dashboard;	
RT17	Deve possuir mecanismos de segurança, criptográfico, no tráfego da senha de acesso ao banco de dados pela rede;	
RT18	A navegação deve ser baseada no protocolo de comunicação em Security Socket Layer (SSL);	
RT19	As senhas devem ser gravadas em banco de dados de forma criptografada;	
RT20	Deve permitir um tempo máximo de uma sessão de logon, e este, renovável a cada ação no sistema;	
RT21	Deve ter o controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra a violação dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas por perfil de uso, com no mínimo 03 (três) tipos de perfis: <ul style="list-style-type: none"> • Perfil Administrador; • Perfil Consulta de Dados; • Perfil Inserção de Dados e Consulta Limitada. 	
RT22	A Solução deve possuir e disponibilizar as informações registradas no banco de dados do software por meio de arquivos texto (csv, txt, xml, xls ou xlsx);	
RT23	Possuir interface de fácil utilização contendo recursos visuais avançados, intuitivos, com Linguagem acessível;	
RT24	Automação de processos alinhados com os padrões para o desenvolvimento de páginas web adotados pelo Consórcio World Wide Web (W3C);	
RT25	Deve ter tratamento diferenciado para armazenamento de dados históricos de forma que estes não causem degradação no desempenho do sistema, via utilização de tabelas ou banco de dados específico para o histórico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dos dados de processos finalizados em relação aos processos em execução; 	

